

Komplex Compliance Program

Jancsó László, Gyógyszerfutár Kft.

A 2010. június 3-i eVITA Fórumon elhangzott előadás összefoglalója

A „compliance” annak mértéke, hogy a beteg mennyire követi az előírt terápiát. A tapasztalatok szerint a krónikus betegségben szenvedők mintegy fele nem, vagy nem megfelelően hajtja végre a szakorvos terápiás előírásait, következésképpen a terápia nem éri el a kívánt hatást.

A compliance elsődleges vizsgálati területe a gyógyszeripar volt, azonban a terápiakövetés kutatása ma már a kórházon kívüli, sőt a kórházon belüli ellátásokra is kiterjed. Nem véletlenül, hiszen a terápia követése a hatékony egészségügyi ellátási folyamat alapja, és minden szereplőjének – a betegnek, az orvosnak, az egészségügyi szolgáltatóknak, a gyógyszergyáraknak és a finanszírozónak – közös érdeke.

A compliance növelése érdekében világszerte különféle eszközöket alkalmaznak (például telefonos vagy postai értesítés, az élőlőszóban történő tanácsadás, az írásos segédanyagok eljuttatása a betegekhez); jelentős minőségi és eredményességi fejlődést tesz lehetővé a ICT (telemedicinális) eszközök alkalmazása.

A Gyógyszerfutár Kft. kifejlesztett egy, a gyógyszerterápia követésére alkalmas speciális szolgáltatást és a szolgáltatásirányítási szoftverkeretrendszert. Az alkalmazott megoldás alapja egy nyílt adatbázis, amit – a jogosultsági szinteknek megfelelően – az ellátásban érintett szereplők – páciens, szakorvos, terápiaátmozgató programszervező, gyógyszerész – online elérhetnek. Az aggregált adatbázisból minden érintett, többek között a finanszírozó is hasznos információhoz juthat. A megoldás fontos eleme a call center, továbbá a futárszolgálat; fejlesztés alatt áll a beteg otthonában elhelyezhető terápiás adatgyűjtő egységek integrálása.

A Gyógyszerfutár Kft. fejlesztési projektjének következő lépése egy intelligens gyógyszeradagoló kifejlesztése. További fejlesztési irányok: a gyógyszeres terápiák mellett a betegség és beteg központú compliance modellek kidolgozása, a bevezetés módszertanának meghatározása. Célkitűzés: más telemedicinális fejlesztésekhez való kapcsolódás.

Jelenleg 26 centrumban, 40-50 orvos teszteli a Gyógyszerfutár compliance megoldását. A fejlesztéseket a Baross pályázati forrásból és saját erőből finanszírozták.